

## I.POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep internetowy Warda Souk, dostępny szerzej pod adresem internetowym [www.wardasouk.com](http://www.wardasouk.com) oraz jego podstronach jest prowadzony w całości przez małżeństwo polsko-marokańskie. Sklep zarejestrowany jest jako działalność gospodarcza pod nazwą **Warda Souk Martyna Dzido** i wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) pod numerem NIP: 7441800673 oraz REGON: 388416004. Sklep nie posiada siedziby fizycznej.

Dane kontaktowe:

- adres pocztowy *Słowackiego 5, 14-200 Itawa*
- adres email *wardasouk@gmail.com*
- numer telefonu *(+48) 79321 6569 / (+212) 699914889*

2. Niniejszy **Regulamin Sklepu** internetowego określa zasady dokonywania zakupów w sklepie internetowym **WARDA SOUK**, a w szczególności zasady i tryby zawierania umów sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu, jak również tryb postępowania reklamacyjnego oraz tryb odstąpienia od umowy przez Konsumenta.

3. W zakresie Usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art.9 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002r. (tj. Dz.U. z 2020r. poz. 344, ze zm.).

4. Regulamin skierowany jest do wszystkich Klientów Sklepu. Wszyscy Klienci są obowiązani zapoznać się z postanowieniami Regulaminu przed dokonaniem zakupu. Każdy Klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu. Sprzedaż odbywa się na podstawie wersji Regulaminu, obowiązującej w momencie złożenia zamówienia. Ponadto, każdy Klient ma możliwość zapoznać się z Regulaminem w każdym czasie, klikając na stronie internetowej Sklepu Warda Souk w podstronę "[Regulamin Sklepu](#)".

5. Złożenie przez klienta zamówienia w sklepie internetowym Warda Souk jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu i zobowiązuje klienta do przestrzegania zasad w nim opisanych.

6. Wszystkie informacje zawarte na stronie internetowej Sklepu [www.wardasouk.com](http://www.wardasouk.com) odnoszące się do produktów (łącznie z cenami), nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 1740, ze zm.), lecz zaproszenie do zawarcia umowy, w myśl art. 71 Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 1740, ze zm.). Klient wysyłając Formularz Zamówienia składa ofertę kupna wskazanego Towaru za cenę i na warunkach określonych w opisie.

## II. definicje

W dalszych częściach regulaminu używane będą różne skróty, które pomogą zidentyfikować szerzej opisywane podmioty. Definicje pełne skrótów podajemy tutaj:

- **Regulamin** – niniejszy dokument, który zawiera wszelkie kwestie regulujące kontakt między klientem, konsumentem a sprzedawcą w sklepie internetowym.

- **Konsument** – zgodnie z umową obowiązującą od 1 stycznia 2021r. to osoba fizyczna dokonująca zakupów w sklepie internetowym dla realizacji własnych potrzeb osobistych. Konsument zawiera ze sprzedawcą umowę w ramach sklepu internetowego, a przedmiot tej umowy nie jest związany bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.

- **Klient** – osoba fizyczna, w tym Konsument, która ukończyła co najmniej 13 lat (pod warunkiem, że uzyskała zgodę przedstawiciela ustawowego), osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która korzysta z Usług świadczonych przez Sklep. Każdy podmiot przeglądający ofertę sklepu internetowego oraz dokonujący zakupów za pośrednictwem sklepu.

- **Sprzedawca** – Martyna Dzido, wpisana do rejestru Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), o numerze NIP: 7441800673, REGON: 388416004, która prowadzi działalność zarobkową lub zawodową proponując sprzedaż za pomocą sklepu internetowego

- **Sklep internetowy** – działalność zarobkowa prowadzona pod adresem internetowym [www.wardasouk.com](http://www.wardasouk.com) przez Sprzedawcę, który dostępny jest pod domeną o tej samej nazwie i w pełni należy do Sprzedawcy Towarów

- **Towar** - rzecz ruchoma, będąca przedmiotem obrotu pomiędzy Sklepem i Klientem, które warunki sprzedaży określa Formularz Zamówienia

- **Formularz Zamówienia** – interaktywny dokument dostępny stronie internetowej Sklepu, za pomocą której Klient może dokonać zakupu, w szczególności poprzez dodanie Towarów do Koszyka oraz określenie niektórych warunków Umowy Sprzedaży m.in. sposobu dostawy i płatności.

- **Zamówienie** - złożenie przez Klienta Formularza Zamówienia za pośrednictwem dostępnych na stronie Sklepu Internetowego kanałów i środków, dzięki którym dochodzi do porozumiewania się na odległość w celu zakupu Towaru. Zamówienie następuje z obowiązkiem zapłaty.

- **Konto** – to strona klienta w sklepie, na której są gromadzone jego dane personalne podawane podczas rejestracji oraz informacje o złożonych przez klienta zamówieniach w sklepie internetowym

- **Umowa sprzedaży** – to porozumienie dokonywane między klientem a sprzedawcą za pośrednictwem sklepu internetowego, które ma na celu sprzedaż produktów

- **Koszyk** – element Sklepu internetowego, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Towary oraz w którym Klient ma możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w tym ilości nabywanych Towarów, sposobu zapłaty lub dostawy.

- **Formularz rejestracji** – dokument dostępny w sklepie internetowym, umożliwiający utworzenie konta osobistego, na którym znajdują się wszystkie informacje o złożonych przez Klienta Zamówieniach oraz zakupionych Towarach.

### **III. PRODUKTY i oferta sklepu internetowego**

1. Produkty dostępne w sklepie internetowym Warda Souk są w całości produkowane na terenie Maroka przez lokalnych rękodzielników. Sprzedawca sprawdza ich wymogi jakościowe oraz patenty. A dalej, dokonuje ich zakupu na terenie Królestwa Marokańskiego, odprowadza tam odpowiednie podatki oraz zajmuje się wszystkimi procesami związanymi z importem produktów do Polski.

2. Na stronie internetowej [www.wardasouk.com](http://www.wardasouk.com) wyszczególnione są wszystkie dostępne w ofercie produkty. Jednakże, obecność produktów na stronie sklepu nie jest jednoznaczna z ich dostępnością w magazynie i możliwością natychmiastowej realizacji zamówienia. Niektóre produkty posiadają przy swoich opisach oraz na zdjęciach poglądowych dopisek „Out of Stock” / „Wyprzedane” który informuje Klienta o tymczasowym braku produktu w magazynie. Klient zainteresowany kupnem takiego produktu proszony jest o bezpośredni kontakt ze Sprzedawcą za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie w celu złożenia potencjalnego Zamówienia.

3. Sprzedawca prowadzi także sprzedaż i import produktów na specjalne życzenie Klienta. W celu złożenia takiego zamówienia Klient proszony jest o kontakt mailowy lub telefoniczny ze sprzedawcą w celu ustalenia szczegółów (takich jak przedmiot zamówienia, czas realizacji oraz finalna cena umowy sprzedaży).

4. Zdjęcia oferowanych produktów umieszczane w sklepie internetowym służą prezentacji konkretnie wskazanych na nich produktów, jednak należy wziąć pod uwagę możliwe nieznaczne różnice pomiędzy zdjęciem produktu w sklepie Warda Souk, a wyglądem rzeczywistym otrzymanego w drodze realizacji umowy sprzedaży produktu. Rozbieżności wynikają ze sposobu oświetlenia podczas wykonywania fotografii czy kolorystycznej kalibracji ekranu klienta.

5. Towary oferowane w sklepie internetowym Warda Souk są w znacznej większości nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych. Jeśli jakiś produkt posiada defekt lub jest produktem sprzedawanym z odzysku, takie informacje znajdują się w opisie szczegółowym na jego podstronie. Sklep nie odpowiada za szkody, które powstały w wyniku używania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem. Do każdego Zamówienia dołączana jest informacja odnośnie przeznaczenia produktów i możliwości korzystania z nich.

6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian cen Produktów prezentowanych w sklepie internetowym Warda Souk, a także wprowadzaniu nowych Produktów, wycofywaniu Produktów, przeprowadzaniu promocji i dawania rabatów. Powyższe działania nie mają jednak wpływu na Zamówienie, które zostało złożone przed datą wejścia w życie którejkolwiek ze zmian.

7. Czas trwania promocji jest ograniczony, a rabaty nie sumują się. Klient, który jest w posiadaniu więcej niż jednego aktywnego kodu promocyjnego musi wybrać w czasie Zamówienia ten kod, który da mu większy rabat.

8. W ofercie sklepu internetowego Warda Souk dostępne są vouchery/ kupony na zakupy. Voucher może kupić każda osoba i działa on na zasadzie indywidualnego i unikatowego kodu rabatowego, który należy wpisać podczas zamówienia w miejsce "kupon na rabat" w koszyku zakupów. Kwota vouchera automatycznie zostanie wtedy odjęta od ceny końcowej zakupów w sklepie internetowym. Voucher zakupiony w sklepie nie może być wymieniony na ekwiwalent pieniężny oraz nie podlega zwrotowi. Jego ważność wpisana jest na voucher i maksymalnie może wynosić jeden rok od daty zakupu. Sklep ma prawo odmówić zrealizowania vouchera gdy upłynął jego termin ważności. Przy realizacji vouchera, użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty, gdy wartość zamówionego towaru lub usługi jest niższa niż wartość vouchera. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny z pomocą dostępnych w sklepie internetowym Warda Souk sposobów płatności, gdy wartość zamówionego towaru lub usługi jest wyższa niż wartość vouchera. Voucher musi być wykorzystany jednorazowo.

9. Sklep Warda Souk prowadzi także usługi wynajmu dekoracji do domu lub wypożyczenia poszczególnych produktów w ramach współpracy płatnych. Taka współpraca opisywana jest w umowie pomiędzy stronami, a kwota płatności za zlecenie wynajmu lub wypożyczenia płacona jest przelewem na numer bankowy sklepu. Cena tej usługi zależy od czasu na jaki dany produkt miałby być zabrany ze sklepu oraz samego produktu, stąd oferta spisywana jest i uzgadniania indywidualnie.

#### **IV. ZASADY KORZYSTANIA ZE SKLEPU INTERNETOWEGO**

1. Warunkiem korzystania ze Sklepu jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja. Złożenie zamówienia w sklepie internetowym **Warda Souk** jest możliwe po dodaniu Towaru bądź Towarów z podstron Sklepu internetowego do Koszyka. Może tego dokonać każdy Klient swobodnie przeglądający stronę internetową sklepu, a także Konsument, którzy mają założone w serwisie osobiste konto. Niezbędne zatem jest podanie danych osobowych i adresu, umożliwiającego realizację zamówienia. Przeglądanie asortymentu sklepu, kontakt oraz składanie zamówienia nie są objęte obowiązkiem zakładania konta.

2. Złożenie zamówienia stanowi złożenie przez Klienta do Sprzedawcy oferty zawarcia Umowy sprzedaży produktów objętych formularzem zamówienia. Wysłanie przez Sprzedawcę do Klienta wiadomości mailowej z potwierdzeniem zakresu realizowanego zamówienia stanowi przyjęcie oferty w możliwym do realizacji terminie oraz zakresie.

3. Zamówienia od Klientów są przyjmowane za pomocą wysłanego Formularza Zamówień, dokonanego za pośrednictwem strony: [www.wardasouk.com](http://www.wardasouk.com), 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

## **ZAKŁADANIE KONTA W SKLEPIE INTERNETOWYM**

- W celu założenia osobistego Konta w sklepie internetowym Warda Souk należy wypełnić formularz rejestracji. Niezbędne jest podanie następujących danych: imię, nazwisko, numer telefonu, adres email, adres wysyłki zamówienia.
- Założenie konta w Sklepie internetowym jest darmowe i nie zobowiązuje klienta do zakupu produktów dostępnych na stronie internetowej.
- Logowanie się na konto odbywa się poprzez podanie loginu i hasła ustawionego w formularzu rejestracji. Klient ma możliwość zmienić hasło do serwisu w każdej chwili, login natomiast pozostanie przypisany do użytkownika aż do momentu usunięcia konta.
- Klient ma możliwość w każdej chwili, bez podawania przyczyny i ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek konsekwencji czy opłat, usunąć konto poprzez wysłanie stosownego żądania do sprzedawcy, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy sklepu internetowego.

## **ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY**

- W celu dokonania Zamówienia i zawarcia Umowy Kupujący dodaje Towar, który chce zakupić do koszyka w Sklepie internetowym. Robi to poprzez wybranie Towaru z odpowiedniej podstrony sklepu, klikając przycisk "dodaj do koszyka" znajdujący się przy opisie.
- Po dokonaniu wyboru Produktu, celem dokonania zakupu Klient musi podążać zgodnie z wyświetlanymi komunikatami. Następnie Kupujący wybiera sposób dostawy towaru z listy dostępnych opcji transportu oraz metodę płatności za zamówienie. Tu, jeśli Klient posiada kod rabatowy istnieje opcja wprowadzenia kuponu w celu uzyskania odpowiedniej zniżki.
- Zamówienie zostaje złożone w Sklepie internetowym w momencie potwierdzenia jego treści i zaakceptowania przez Kupującego Regulaminu Sklepu oraz Polityki Prywatności, poprzez zaznaczenie odpowiednich okienek.
- Złożenie Zamówienia jest tożsame z zawarciem Umowy Sprzedaży pomiędzy Kupującym/ Klientem sklepu a Sprzedawcą.
- W celu złożenia Zamówienia konieczne jest podanie przez Klienta w formularzu wskazanych danych osobowych:
  - imię i nazwisko
  - nazwa firmy i NIP (opcjonalnie)
  - adres zamieszkania (ulica, numer budynku, numer lokalu, kod pocztowy, miasto i kraj)
  - numer telefonu
  - adres poczty elektronicznej (email)
  - komentarz i uwagi do Zamówienia
- Podczas składania Zamówienia Klient ma możliwość zalogowania się do swojego stworzonego wcześniej konta klienta, gdzie znajdują się informacje o poprzednich transakcjach.



- Nieprawidłowe lub niekompletne wypełnienie formularza Zamówienia (brak wszystkich danych potrzebnych do realizacji transakcji), skutkuje brakiem zawarcia Umowy Sprzedaży.
- Przy złożeniu zamówienia Klient dostaje potwierdzenie automatyczne złożonego zamówienia na adres e-mail podany w Formularzu Zamówienia.
- Po otrzymaniu przez Klienta potwierdzenia przyjęcia oferty, rozpoczyna się proces realizacji Zamówienia przez Sprzedawcę, przy czym:
  - w przypadku złożenia zamówienia płatnego przelewem tradycyjnym, rozpoczyna w najbliższym dniu dostaw się po zaksięgowaniu wpłaty za złożenie zamówienia, na koncie bankowym Sklepu.
  - w przypadku złożenia zamówienia płatnego przez portal PayPal lub Przelewy24, rozpoczyna się w najbliższym dniu dostaw po wpłynięciu kwoty na konto Sklepu
- Dostawy Zamówień realizowane są w poniedziałki oraz środy, w godzinach pracy sklepu. Wszystkie zamówienia zaksięgowane oraz opłacone w inne dni, będą realizowane odpowiednie w najbliższym kolejnym dniu dostaw.
- Klient otrzyma wiadomość o przyjęciu zamówienia do realizacji, co jest rozumiane jako oświadczenie Sprzedawcy o podjęciu oferty. Z chwilą jego otrzymania przez Klienta zostaje zawarta Umowa Sprzedaży.
- Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura sprzedaży na życzenie klienta. Faktura przesyłana jest drogą mailową na podany przez Klienta adres e-mail.
- Dostępными środkami porozumienia się Klienta ze Sklepem są dane kontaktowa podane na początku Regulaminu.

## **PLATNOŚCI ZA ZAMÓWIENIA**

- Złożenie przez klienta sklepu internetowego zamówienia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość następuje z obowiązkiem zapłaty.
- Płatności dokonywać można na kilka różnych sposobów: płatności elektronicznymi on-line za pośrednictwem strony internetowej sklepu lub jako bezpośredni przelew na adres banku podany w mailu potwierdzającym zamówienie.
- Sprzedawca prowadzi sprzedaż Towarów, które dostępne są wyłącznie po opłaceniu Zamówienia. Nie ma możliwości płatności przy odbiorze lub za pobraniem. Nie istnieje także możliwość rozłożenia płatności na raty.
- Sprzedawca zastrzega sobie możliwość anulowania Umowy Sprzedaży jeśli w terminie do 7 dnia od złożenia Zamówienia, Zamówienie nie zostanie opłacone.
- Sprzedawca, jak już wspomniano, zastrzega sobie prawo zmiany ceny znajdujących się w Sklepie, wprowadzania nowych Towarów do sprzedaży, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych, bądź wprowadzania w nich zmian, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
- Jeśli Konsument zobowiązany będzie do płatności wykraczającej poza uzgodnioną cenę, opisaną w ustępie poprzednim, Sklep niezwłocznie poinformuje Konsumenta o tym fakcie, wyjaśniając przyczynę różnicy ceny. Obciążenie Konsumenta dodatkowymi kosztami nastąpi wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej zgody Konsumenta.
- Jeśli z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, głównie technicznych problemów strony, któraś z dodatkowych opłat (cena modyfikacji Towaru lub dostawy) nie zostanie uwzględniona w cenie końcowej Zamówienia, Sklep ma prawo poinformować o tym Konsumenta i prosić o dopłatę.

**Cena całkowita** zawiera w sobie cenę produktu oraz koszt dostawy. Wszelkie ceny widoczne w sklepie internetowym są cenami brutto, wyrażonymi w walucie polskiej PLN (polski złoty). Ceny zawierają odprowadzone podatki sprzedaży towaru z zagranicy oraz cła przywozowe.

Do ceny produkty należy zawsze doliczyć kwotę transportu towaru, według stawek wybranego przewoźnika.

## REALIZACJA PŁATNOŚCI

- W ramach funkcjonowania Sklepu internetowego możliwe są następujące sposoby płatności:
  - przelew tradycyjny, na rachunek bankowy: PL05 1160 2202 0000 0004 8894 1824 (Millenium Bank)
  - płatność w serwisie PayPal: wardasouk@gmail.com
  - płatność BLIK lub inną możliwą formą w serwisie Przelewy24
- Klient, po dokonaniu wyboru sposobu płatności przelewem, jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za złożone zamówienie, w terminie do pięciu dni roboczych od daty złożenia Zamówienia. W tytule płatności podaje się numer składanego zamówienia.
- Klient, po dokonaniu wyboru sposobu płatności w serwisie PayPal lub Przelewy24, jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za złożone Zamówienie niezwłocznie podczas procesu zakupu. W Przypadku problemów z płatnością, zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie Sprzedawcę, który może zaproponować alternatywną opcję uiszczenia opłaty za Zamówienie.
- W przypadku braku uiszczenia opłaty za Zamówieni Sprzedawca uznaje, że oferta nie jest wiążąca i Zamówienie zostaje usunięte z systemu. Istnieje możliwość przedłużenia terminu zapłaty, przy uprzednim poinformowaniu o tym fakcie obsługę Sklepu.

## DOSTAWA PRODUKTÓW

- Sprzedawca realizując dostawę produktów z asortymentu sklepu internetowego na terenie całej Polski za pośrednictwem firmy kurierskiej, poprzez odbiór w paczkomacie oraz realizację wysyłki przez Poczta Polska.
- Sprzedawca realizując też dostawę poza granice Polski, wraz z uwzględnieniem dodatkowych kosztów przesyłki i na specjalne życzenie klienta. Koszty dostawy zagranicznej można sprawdzić uzupełniając dane Formularza Zamówienia w Koszyku, a także można uzyskać informacje odnośnie ich przy bezpośrednim kontakcie ze Sprzedawcą.
- Wszystkie ceny dostaw produktów opisane są dokładniej na podstronie Sklepu internetowego - "[Dostawy i Zwroty](#)".
- Zamówienia co do zasady wysyłane są w poniedziałki oraz środy. Towar tuż po zrealizowaniu zamówienia jest tymczasowo blokowany dla innych klientów sklepu. Sprzedawca oczekują do 7 dni na wpłatę pieniędzy za zamówienie. Po tym czasie, gdy transakcja zostaje zaksięgowana po stronie sklepu, produkt wyrusza w drogę wybranym przez Konsumenta transportem w jeden z następujących dni roboczych (w którym realizowane są wysyłki).
- Jeśli standardowa procedura dostawy jest niewystarczająca uprasza się Konsumenta o skontaktowanie się ze sklepem internetowym bezpośrednio za pomocą telefonu lub adresu e-mail.
- Czas realizacji zamówienia wynosi maksymalnie 3 dni robocze od zaksięgowania płatności za Zamówienie. Na czas oczekiwania składa się czas realizacji Zamówienia, a więc skompletowania Towarów. Przy większych zamówieniach sklep zastrzega sobie czas dostawy towarów do 14 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności za zamówienie.

- Sklep Warda Souk jest sklepem internetowym bez siedziby fizycznej firmy, dlatego nie ma możliwości osobistego odbioru zamówionego towaru.
- Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienia wynikające z winy przewoźników.
- Podczas odbioru przesyłki dostarczonej przez kuriera, do rąk własnych, Klient powinien w jego obecności dokładnie sprawdzić zawartość i kompletność przesyłki, stan opakowania zewnętrznego oraz stan zamówionego Towaru. W przypadku uszkodzenia przesyłki Klient powinien sporządzić wraz z kurierem protokół szkody, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach podpisanych przez Klienta i kuriera.

## **PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

- Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (tj. Dz.U. z 2020r. poz. 287, ze zm.), Konsument może odstąpić od umowy sprzedaży Towarów zakupionych w Sklepie, bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni, licząc od dnia wydania Towaru (tj. od dnia odebrania Towaru przez Konsumenta). Do zachowania tego terminu przez Konsumenta wystarczy wysłanie oświadczenia, przed jego upływem.
- Oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży wysłane musi być na adres email sklepu internetowego, a w skrajnych przypadkach może zostać wysłane na adres fizyczny siedziby firmy. Dokument powinien być dołączony do paczki zwrotnej oraz podpisany przez Konsumenta.
- Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu i można znaleźć go na końcu tej strony.
- W przypadku odstąpienia od umowy, klient zobowiązany jest zwrócić produkty w stanie nie pogorszonym i bez wad. Zwrot towarów powinien nastąpić niezwłocznie na adres siedziby sklepu - podany w regulaminie sklepu, wspomniany w oświadczeniu oraz zapisany na stronie kontakt. Zwrot nie może nastąpić później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez sprzedawcę zawiadomienia o odstąpieniu od umowy.
- Zwrot dla Klienta stanowi cenę produktu, jej możliwe pomniejszenia, a także koszt dostawy. Sprzedawca dokonuje zwrotu kosztów dostawy stanowiącego równowartość najtańszego sposobu doręczenia przesyłki do klienta. Zatem, jeśli Konsument wybrał sposób dostawy inny niż najtańszy zwykły sposób oferowany przez przedsiębiorcę (np.: przesyłkę kurierską, zamiast listu pocztowego) to Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów, w tym różnicy między sposobami dostawy.
- Klient ponosi koszt odesłania produktu do Sprzedawcy, jeśli ten następuje z tytułu odesłania towaru niezgodnego z gustem klienta, a nie jest związany z wadą dostarczonego produktu. Klient ponosi koszt wysyłki produktu i nie podlega on zwrotowi.
- Zwrot płatności sprzedawca zazwyczaj dokonuje przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że klient zgodzi się lub poprosi o inne rozwiązanie. Zwrot następuje do 5 dni roboczych od otrzymania towaru.
- Konsument ponosi odpowiedzialność za ewentualne zmniejszenie wartości produktu, czego wynikiem może być obniżona kwota zwrotu wypłacona przez Sprzedawcę. Samo zmniejszenie wartości może być wynikiem korzystania z Produktu, a także nieodpowiednim przechowywaniem lub transportem.

## **WYJĄTKI OD PRAWA ODSTĄPIENIA**



- Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do ustawy:
  - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, czyli wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
  - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia.
  - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
  - w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.
  - w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
  - o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę.
  - w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
  - o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po informowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
- Produkty realizowane w ramach specjalnych personalnych zamówień to wszelkiego rodzaju produkty sprowadzane przez Sprzedawcę z Maroka do Polski na życzenie Konsumenta. Odstąpienie od umowy może nastąpić w trakcie kontaktu między sklepem a konsumentem, kiedy wymiana informacji jest dość ścisła na każdym etapie realizacji zamówienia, natomiast nie po finalnym zrealizowaniu zamówienia.

## **REKLAMACJE**

- Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Towaru, w zakresie określonym w art.556 i następne ustawy Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964r. (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 1740, ze zm.).
- Wada fizyczna Towaru polega na niezgodności sprzedawanego Towaru z Umową sprzedaży, co ma miejsce, gdy:
  - Towar nie posiada właściwości, które powinien mieć ze względu na cel umowy, wynikający z okoliczności lub przeznaczenia.
  - Towar nie ma właściwości, o których Sprzedawca zapewniał Klienta.
  - Towar nie nadaje się do celu, w o którym Klient poinformował Sprzedawcę przy zawarciu Umowy, a Sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia.
  - Towar został wydany Klientowi w stanie niezupełnym, widoczne są braki.
- Wada prawna Towaru zachodzi wówczas, gdy Towar stanowi własność osoby trzeciej albo jest obciążony prawem osoby trzeciej, gdy ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzeniu wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu.
- W przypadku Konsumenta na równi z zapewnieniem Sprzedawcy traktuje się publiczne zapewnienia producenta lub podmiotu, który wprowadza Towar do obrotu, w zakresie swojej działalności gospodarczej, lub która przedstawia się jako producent.

Sprzedawca nie ponosi jednak odpowiedzialności, gdy zapewnień tych nie znał, ani nie mógł ich znać, albo gdy zapewnienia te nie mogły mieć wpływu na decyzję Konsumenta o zawarciu Umowy Sprzedaży, a także gdy treść tych zapewnień została sprostowana przed Zawarciem Umowy Sprzedaży.

- Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Towaru.
- W przypadku Konsumenta, gdy wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania Towaru, domniemywa się, że wada lub jej przyczyna istniała w chwili wydania Towaru.
- Jeżeli kupującym jest Konsument, a wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania rzeczy sprzedanej, domniemywa się, że wada lub jej przyczyna istniała w chwili przejścia niebezpieczeństwa na kupującego.
- W przypadku wystąpienia wady towaru kupujący ma możliwość reklamowania wadliwego produktu na podstawie uregulowanej w Kodeksie Cywilnym rękojmi lub gwarancji, o ile takowa została nałożona na dany towar.
- Korzystając z ustawy o rękojmi, konsument może:
  - złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny
  - przy wadze istotnej, złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy
  - żądać wymiany towaru na identyczny wolny od wad
  - żądać usunięcia wady
- Klient nie może odstąpić od Umowy Sprzedaży, jeżeli wada jest nieistotna.
- W celu złożenia reklamacji należy wysłać Sprzedawcy wiadomość na adres e-mail sklepu internetowego. Należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących reklamowanego przedmiotu. Zaleca się dodanie zdjęć poglądowych uszkodzonych lub wadliwych części.
- Reklamacja powinna zawierać:
  - dane osoby składającej reklamację (imię i nazwisko, adres korespondencyjny, opcjonalnie adres e-mail, numer telefonu).
  - wskazanie przyczyny reklamacji oraz treści żądania.
  - numer Zamówienia, widniejący w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia.
  - oryginał lub kopię dowodu zakupu (fakturę, e-mail potwierdzający), co ułatwi złożenie reklamacji.
- Na rozpatrzenie reklamacji Sprzedawca zastrzega sobie termin 14 dni od momentu przyjęcia wniosku z reklamacją. O wyniku jej rozpatrzenia Klient zostanie poinformowany na adres email.
- Klient, realizujący uprawnienia wynikające z rękojmi, dostarcza wadliwy Towar na koszt Sprzedawcy, na adres korespondencyjny Sklepu internetowego.
- Jeżeli reklamacja jest uzasadniona, Sprzedawca może:
  - wymienić wadliwy Towar na nowy, wolny od wad.
  - usunąć wadę w terminie czternastu dni od zgłoszenia reklamacji.
  - dokonać zwrotu środków za towar.
- Sklep internetowy zwraca Klientowi należność za reklamowany towar w ciągu 14 dni, liczone od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji. Klient dostaje zwrot należności na swoje konto. W przypadku niemożności wymiany towaru na identyczny produkt bez wad, sprzedawca zastrzega sobie możliwość zwrotu należności według zasad tu opisanych.
- Jeżeli Konsument zażądał wymiany rzeczy, usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a sprzedawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.

- Roszczenie o usunięciu wady lub wymianę Towaru na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. W przypadku Konsumenta, bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem dwóch lat.

## **POZASĄDOWE ROZPATRYWANIE REKLAMACJI I DOCHODZENIE ROSZCZEŃ**

- Klient ma prawo skorzystać z innych metod reklamacji produktu, o ile wcześniejsze nie przyniosły należytego efektu.
- Konsument może skorzystać z :
  - mediacji prowadzonej za pośrednictwem odpowiedniego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej. Co do zasady odbywają się bezpłatnie a ich adresy znaleźć można na stronie [https://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](https://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php)
  - pomocy właściwego terenowego stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, do którego należy złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne
- Konsument może również złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowego ODR pod adresem : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- Ewentualne spory powstałe między Klientem niebędącym Konsumentem a Sprzedawcą rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

## **NEWSLETTER**

- Usługa Newsletter jest dobrowolną i nieodpłatną formą kontaktu Sprzedawcy z Klientem, która polega na przesyłaniu na adres poczty elektronicznej Klienta wiadomości w formie email o zniżkach, akcjach promocyjnych lub innych usługach Sprzedawcy. Jest to informacja handlowa o działalności sklepu internetowego.
- Newsletter wysyłany jest tylko i wyłącznie do osób, które dokonały subskrypcji tej usługi na stronie internetowej sklepu Sprzedawcy.
- Z usługi Newsletter może skorzystać każdy kto poda w specjalnie do tego przygotowanym oknie swój adres poczty elektronicznej. Niezwłocznie po wypełnieniu formularza przesłana zostanie wiadomość drogą elektroniczną w celu potwierdzenia subskrypcji.
- Klient może w każdej chwili zrezygnować z usługi, wypisując się z Newsletter poprzez kliknięcie odpowiedniego odnośnika w otrzymywanych wiadomościach elektronicznych lub za pośrednictwem wysłania prośby drogą elektroniczną na adres [wardasouk@gmail.com](mailto:wardasouk@gmail.com)

## **DANE OSOBOWE**

- Wszelkie regulacje dotyczące ochrony oraz przetwarzania danych osobowych Klientów / Konsumentów sklepu internetowego zostały uregulowane w Polityce Prywatności.
- Administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego podczas korzystania ze Sklepu jest tylko i wyłącznie Sprzedawca.
- Podanie przez Kupującego danych osobowych podczas dokonywania zakupów w sklepie internetowym jest całkowicie dobrowolne, lecz jednocześnie konieczne do zrealizowania zamówienia.
- Kupujący ma prawo wglądu do dotyczących go danych osobowych, a także żądania poprawienia ich lub usunięcia – o czym mowa w Polityce Prywatności.

- Podane przez Kupującego podczas składania i celu realizacji zamówienia dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę tylko w celach, o których mowa w Polityce Prywatności.

## **v. pOSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin określa zasady zawarcia i wykonania Umowy sprzedaży Towarów znajdujących się na stronie Sklepu.

2. Aby móc korzystać z Usług Sklepu, niezbędne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do Internetu oraz przeglądarki internetowej, umożliwiającej wyświetlanie stron www, jak również podanie adresu e-mail, umożliwiającego przesłanie informacji, dotyczących realizacji zamówienia.

3. Zakazuje się wszystkim osobom, w tym Klientom, zamieszczania na stronie Sklepu treści bezprawnych.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

5. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Klienta, będącego Konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa polskiego. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przysługującymi konsumentom uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.

6. W razie gdyby którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu było lub miało stać się nieważne lub bezskuteczne, ważność całego Regulaminu w pozostałej części zostaje nienaruszona. W takim przypadku Strony zastąpią nieważne lub bezskuteczne postanowienie innym, które możliwie najwierniej oddaje zamierzony cel gospodarczy. Odpowiednio dotyczy to także ewentualnych luk w Regulaminie.

7. Na wszelkie pytania odpowiadamy pod adresem mailowy: [wardasouk@gmail.com](mailto:wardasouk@gmail.com).

8. Polityka Prywatności w całości znajduje się na stronie internetowej: [www.wardasouk.com/polityka-prywatnosci](http://www.wardasouk.com/polityka-prywatnosci).